



Carrara 17/09/2025

DOC 5.2_01

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La decisione strategica della direzione della Apuania Corsi S.r.l di dotarsi di un sistema di gestione della qualità è derivata dalla convinzione che la soddisfazione, il benessere e la sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e di tutti i suoi stakeholders in generale siano fondamentali per garantire il buon andamento aziendale in termini di efficienza ed efficacia dei processi.

Tutta l'Azienda, avendo viva la convinzione della validità della scelta effettuata, decide di continuare con impegno a garantire l'applicazione di un sistema per il perseguimento dei sotto elencati obiettivi, facendo proprie le modifiche e integrazioni previste dalla norma ISO 9001:2015 e verificando che siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'azienda:

- rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento e di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici;
- impegno a conformarsi ai requisiti di clienti e fornitori, alle procedure aziendali individuate e agli standard internazionali previsti dalla ISO 9001:2015;
- continuo miglioramento del processo produttivo e del prodotto e del servizio reso, con la conseguente diminuzione dei reclami da parte del cliente;
- impegno al miglioramento continuo al fine di sviluppare efficaci procedure inerenti al ciclo produttivo svolto all'interno dell'azienda;
- sostegno allo sviluppo delle professionalità interne e attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;
- costante verifica dei metodi e delle procedure operative e determinazione alla prevenzione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità e delle loro cause;
- miglioramento costante dell'immagine aziendale e del benessere dei lavoratori e di tutte le parti coinvolte nel processo produttivo;
- impegno alla formazione continua dei propri dipendenti anche attraverso attività di sensibilizzazione e coinvolgimento;
- elaborazione e messa a punto di efficaci misure di controllo e procedure atte a prevenire l'insorgere di non conformità e a contenerne eventuali effetti;
- impegno a favorire la conoscenza e la comprensione dei principi della presente politica a tutte le parti interessate, coinvolgendole attivamente, coordinandole e promuovendo la diffusione dei contenuti del proprio sistema, delle procedure operative e della norma ISO 9001:2015, ricorrendo agli strumenti previsti dal sistema di gestione realizzato.

L'Apuania Corsi srl identifica le diverse attività aziendali come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

I processi aziendali sono gestiti affinché siano univoci:

- gli obiettivi perseguiti e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

I propri processi sono pianificati con l'approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare i rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'Apuania Corsi srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholders, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, secondo le proprie attribuzioni e competenze, sono un elemento strategico primario.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei processi produttivi, affinché i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da rispettare i requisiti individuati e salvaguardare la tutela dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera.

Per assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori, il Consiglio di Amministrazione ha messo in atto le seguenti iniziative e reso disponibili tutte le risorse necessarie:

- Implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, nell'obiettivo primario di migliorare continuamente le proprie prestazioni;
- Esposizione di una copia della presente Politica in visione a tutto il personale e alle parti interessate;
- Monitoraggio periodico del Sistema, attraverso strumenti idonei ed adeguati;
- Formazione continua e sensibilizzazione del personale;
- Informazione e comunicazione alle parti interessate in merito agli obiettivi definiti e raggiunti.

L'Apuania Corsi srl inoltre si impegna a riesaminare regolarmente la propria politica al fine di un miglioramento continuo, prendendo in considerazione i cambiamenti nella legislazione e di ogni altro requisito aziendale.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Data approvazione: 17/09/2025

Apuania Corsi srl
Il Presidente
(Alberto Gemignani)